

令和6年度 法人本部事業計画（概要）

【事業所目標】

地域福祉の中心的な役割の担い手として、規律を守り透明性のある組織運営を行い、地域社会に信頼される存在になることを目指します。

【サービス提供計画】

1. 尚仁福祉会の総務・経理業務を行う「本部」機能の充実を図ります
2. 組織統治（ガバナンス）機能の強化
3. 人材確保・定着・教育について
 - ①計画に基づいた採用と、適正な人員配置をします。
 - ②現場と一体型の採用活動の実施。
 - ③広報活動の実施
 - ④組織力の向上
 - ⑤ハラスメント・メンタルヘルス対策の強化
 - ⑥職員満足度調査
 - ⑦共通利用者満足度調査
4. 地域交流への取り組み

令和6年度 居住支援法人事業計画（概要）

【事業所目標】

日野郡区域を対象に居住支援の相談があった場合は、窓口として機能できるように行政および居住支援関係団体と連携できる体制を構築します。

【サービス提供計画】

1. 必須事業項目についての整備をします。
補助金： 【必須】入居前支援 700,000 円
 【任意】業務従事者を直接雇用している 300,000 円
 【任意】入居中支援を他団体と連携して実施 400,000 円
2. 居住支援についての知識や情報を得ます。
3. 申請についてのスケジュール（予定）
 - ① 国土交通省（居住支援サポートセンター）提出
 - ② 鳥取県生活環境部くらしの安心局住まいまちづくり課提出

令和6年度 教育・研修事業計画書（概要）

I. 職員教育研修

1. 目的

働きやすい職場にするための人材育成を行っていますが、令和5年度は職員全体のスキルアップを行うため、各拠点で同じ研修を行いました。令和6年度は更なるスキルアップを目指し、「学ぶ」から、「行動」につなげていきます。

そのため、キャリア面談とキャリア研修を最大限に活用できるように、各人の意識づけと、直属の上司の関わり方も含めて仕組みづくりと運用方法の見直しを行い、職員各人が役割や責任感をもって仕事に取り組めるようにしていきます。

2. 教育研修実施計画

(1) 日程と内容

実施月	研修及び会議	場所	時間
4月	面談実施者研修	本部会議室	13:00～15:00
5月	面談実施者研修	本部会議室	13:00～15:00
6月	キャリア研修	あやめ	13:00～14:20 14:40～16:00
7月	キャリア研修	江美の郷	13:00～14:20 14:40～16:00
8月	意識合わせの会議	あやめ	13:00～15:00
9月	意識合わせの会議	あやめ	13:00～15:00
10月	キャリア研修	あやめ	13:00～14:20 14:40～16:00
11月	キャリア研修	江美の郷	13:00～14:20 14:40～16:00
12月	意識合わせの会議	あやめ	13:00～15:00
1月	意識合わせの会議	江美の郷	13:00～15:00
2月	キャリア研修	あやめ	13:00～14:20 14:40～16:00
3月	キャリア研修	江美の郷	13:00～14:20 14:40～16:00

※内容については、外部講師と打ち合わせを行い決定します。

Ⅱ. 新入職員研修

1. 目的

- ①自社についての理解を深めます。
- ②業務上の基礎知識を学びます。
- ③社会人としての自覚をもちます。

2. 研修実施日程

<新規学卒者対象>

- ①オリエンテーション・事業所の紹介
- ②接遇・電話応対・社会人としての心構え
- ③介護職員については、介護に関する知識や技術等、その他の職種については、配属先に依頼します。

<中途採用職員対象>

- ・オリエンテーションについては、本部で行います。(接遇研修・行動規範について)
- ・専門知識については各事業所で行います。

Ⅲ. 研修について

- ・各研修の実施状況の確認を経営企画室が行い、管理します。

1. 事業所別研修について

(高齢者福祉事業課・障がい福祉事業課共通)

基本は web 研修を活用し、研修を実施する。時間内で web 研修を実施することが望ましいですが、部署によっては実施することが難しいことも考えられるので、時間外で行う場合は責任者に事前に申し出をおこない、時間外の申請を行います。ただし、実施月以外でまとめて実施、提出は認めないこととします。また、web 研修で実施した場合は確認テストを行い、各事業所または部署で保管をします。

Ⅳ. 外国人技能実習生への教育と支援

1. 技能実習生について

技能実習制度で技能等を日本で学び、母国の経済発展を担う人材となることが期待されています。

2. 目的

介護業務を通して移転する介護技術及び、技能実習の各年次における到達目標を理解することを目的としています。技能実習制度の中で定められている、必須業務・関連業務・周辺業務、安全衛生業務について理解を行います。

3. 介護における移転すべき技能の考え方

「介護職種」については、移転の対象となる「介護」業務が、単なる物理的な業務遂行とならないよう、一定のコミュニケーション能力の修得、人間の尊厳や介護実践の考え方、社会のしくみ・こころとからだのしくみ等の理解に裏付けられたものと位置づけることが重要とされています。これらの理解のうえで行われる介護業務が「技能」であることから、技能実習生に業務手順を修得してもらうだけでなく、その根拠や考え方を含めて業務を修得してもらうことが求められます。

(介護職員の技能実習指導員講習テキストより抜粋)

4. 受け入れにあたっての環境整備

「技能実習責任者」「技能実習指導員」「生活指導員」の講習受講後の有効期間が3年である。更新の対象となる者、新規で受講する者をあげて、計画的に進めていきます。

令和6年度 特別養護老人ホーム江美の郷事業計画（概要）

【事業所目標】

ご利用者が健康で安心、安全な生活が送れるよう支援を行うとともに、ご利用者を支える職員も心身共に不安なく働ける職場を目指し、支援を行います。

【サービス提供計画】

1. 特養稼働率97%、短期入所稼働率75%を目指します。
2. 安心、安全な生活のための健康管理
3. 接遇への取り組み
4. 人材育成
「自らが考え行動できる」人材を育成します。
5. 事故の再発0件を目指します
6. マニュアルの見直し
7. 食事内容の充実

【地域交流計画】

1. 保育園運動会の観覧（5月）
2. 家族会の開催（6月）
3. 十七夜参加（8月）
4. 秋祭り（9月）

【職員教育計画】

1. 資格取得の推進と研修の実施

【行事計画】

4月	花見	10月	運動会
5月	鯉のぼり見学、花回廊	11月	音楽会
6月	花回廊	12月	クリスマス会
7月	七夕	1月	新年会
8月	夏祭り	2月	節分
9月	敬老会	3月	雛祭り

令和6年度 グループホーム江美の郷事業計画（概要）

【事業所目標】

ご利用者様の願望を常に受け止め、ご家族様や地域の方々と一体となって実現出来る暖かい事業所を目指します。職員一人ひとりが、高齢者福祉のプロとしての意識を高め、ご利用者様が住み慣れた江府町での暮らしを継続できるように専門的・個別的なサービスの提供に努めます。

【サービス提供計画】

1. 全国平均稼働率96%以上を目指し安定した運営をします。
2. 安心、安全な生活を実現するためご利用者様の健康管理に努めます。
3. ご家族やご友人、ボランティアの積極的な交流による行事の開催を目指し、地域への社会参加を促します。レクリエーションの年間計画に沿って、生活が豊かになるよう幅広いレクリエーション内容を提供します。
4. ホームページの更新や広報誌、SNSを通し事業所の行事等の活動状況をお知らせすることにより、事業所への理解を深めて頂きます。
5. 事故0件を目指し、ご利用者様の安全を守ります。
6. 各種マニュアルや手順書を再整理します。

【地域交流計画】

1. 家族交流会の開催
2. ながら見守り隊の継続
3. こども保育園との交流
4. 十七夜
5. 夕涼み会

【職員教育計画】

1. 職員全体が高齢者福祉職員として自覚を持ってサービス提供が出来るように職員の教育・育成を図り、職員の資質向上を目指します。
2. 認知症専門ケア加算要件の研修会へ1名以上参加します。
3. 介護支援専門員に1名以上合格します。

【行事計画】

4月	花見 花湯 外出支援	10月	運動会 お月見
5月	藤の花見学 鯉のぼり見学 母の日会	11月	紅葉ドライブ 江府町文化祭見学
6月	菖蒲湯 花回廊外出支援	12月	忘年会 クリスマス会
7月	七夕飾り 流しそうめん	1月	新年会 初詣
8月	江尾十七夜 ひまわり湯	2月	節分 バレンタイン
9月	敬老会 コスモス湯 江府町文化祭作品作り	3月	雛祭り

令和6年度 デイサービスセンター江美の郷事業計画（概要）

【事業所目標】

私たちは、感謝の心を培い、皆様に役立つことを常に心がけ、信頼される存在であり続けます。介護の仕事に誇りを持ち、知識と技術を習得し、創造力のある仕事を展開します。ご家族様、関係機関との連携を図り、お客様の願望やニーズを受け止め、困った人の役に立つ、困った時に選ばれるサービスを行います。

（行動理念）

1. 会う人全てに笑顔で明るく元気な挨拶をします。
2. 必要とされるサービス、希望に添えるサービスを提供します。
3. 私たちは、同僚の個性を尊重し合い、共に成長します。

【サービス提供計画】

1. 一日利用数平均23人を目標にし、稼働率75%を目指します。
2. 季節の変化を感じて頂ける行事の企画や季節の飾りつけ、作品作りをお客様と一緒に作り上げ、達成感や通所への外出意欲向上を目指します。レクリエーションの年間計画に沿って、生活行為向上を目指す為の幅広いレクリエーション内容を提供します。
3. 事故報告0件を目指します。
4. ケア会議を開催し、通所介護計画書を基に現行しているサービスについて、適切か検討し、よりよいサービスの提供を行います。

【地域交流】

近隣の保育園、小中学校、高校生等の交流を促進し、地域社会との繋がりを深めます。

- ・江府町文化祭の参加
- ・ひな祭りコレクションにて江尾街中散歩
- ・道の駅への買い物
- ・こどもの国保育園との交流
- ・奥大山江府学園との交流

【職員教育計画】

1. 職員全体が高齢者福祉職員としての責務を認識し、自覚を持ってサービス提供が出来るよう職員の教育・育成を図り、職員の資質により提供サービスに格差が生じないように各種マニュアルを随時見直し、職員の資質向上を図ります。

【資格取得】

介護支援専門員 受験予定 2名

【行事計画】

4月	花見 変わり湯（花湯） 外出支援（エミーズカフェ）	10月	変わり湯（ハロウィン湯） 運動会 文化祭作品作り
5月	母の日会 鯉のぼり見学 変わり湯（よもぎ湯）	11月	江府町文化祭見学 変わり湯（みかん湯） 外出支援（道の駅）
6月	変わり湯（菖蒲湯） 父の日会 梅雨作品作り	12月	クリスマス会 変わり湯（柚子湯） クリスマス作品作り 皆勤賞お祝い
7月	七夕飾り 変わり湯（ひまわり湯） 外出支援（エミーズカフェ）	1月	新年会 初釜 正月遊び・書初め
8月	夏祭り 変わり湯（ミント湯）	2月	節分 お雛様作り
9月	敬老会 文化祭作品作り 変わり湯（コスモス湯）	3月	雛祭り 変わり湯（桃湯）

令和6年度 まめトレ事業計画（概要）

【事業所目標】

健康寿命を延ばすことを目的に、運動機能の向上、外出意欲向上を図り社会参加を促し、お客様が慣れた地域で変わらずに生活が長く続けられるよう支援します。

加齢に伴う下肢や体幹の筋力低下予防、バランス機能の向上、生活動作等に着眼したコーディネーショントレーニングの提供で、転倒、骨折の予防に繋がります。

また、近年では認知症高齢者が増加しているため、知的活動や座学を取り入れ、認知症予防にも取り組み、認知機能の低下防止や認知症発症の防止に繋がります。

関係機関や多職種と連携を取ることでお客様の変化の報告、重度化を防ぐことで介護予防に繋がります。

【サービス提供計画】

1. 一般高齢者継続利用実人数 21 名、事業対象利用者数 6 名を目指します。
- 2 月替わりのコーディネーショントレーニングの提供を行うことで、楽しく運動ができる環境を提供します。運動だけでなく、作品作りの機会を作る事で趣味活動を広げ、生活を豊かにする支援を行います。
- 3 お客様同士や職員との交流の場を提供します。また、地域でのイベントの参加や外出を行い、外出意欲向上、社会参加を促します。
- 4 運動だけでなく、認知機能に対しての知的活動を取り入れ、認知症予防を行います。また、高齢者の方が自宅で安心して生活が継続できるよう、生活行為向上が出来る関わりを支援します。

【地域交流計画】

外部との関わりを積極的に受け入れ、近隣の保育園、小中学校、高校生等の交流を促進し、地域社会との繋がりを深めます。

【職員教育計画】

職員全体が高齢者福祉職員としての責務を認識し、自覚を持ってサービス提供します。

【行事計画】

4月	外出支援（桜の花見）	10月	江府町文化祭作品作成
5月	外出支援	11月	外出支援（紅葉見学） 江府町文化祭作品出展・見学
6月	外出支援	12月	忘年会
7月	外出支援	1月	新年会
8月	体力測定 認知機能評価	2月	体力測定 認知機能評価
9月	江府町文化祭作品作成	3月	ひな祭りコレクション見学

※適宜、お客様の要望を取り入れたり、江府町イベントを確認するなどして、行事の計画をします。お客様と一緒に計画を立てて実施します。

令和 6 年度 訪問介護事業所江美の郷事業計画（概要）

【事業所目標】

ご利用者をはじめ、ご家族・関係機関・地域との繋がりを大切にし、ひとりひとりの暮らしに寄り添います。

そして、住み慣れた場所で安心して過ごせるよう、個々の能力に応じて支援すると共に、信頼され選ばれる職場を目指します。

【サービス提供計画】

1. 介護福祉士を中心とした職員で特定事業所加算の継続
2. 営業時間を 6 時～20 時とし、緊急時と夜朝加算の算定、年中無休の提供をし、江府町を中心としたエリアで日野町根雨周辺への関りは継続し、ニーズの幅を広げます。
3. 職員・訪問介護事業所への評価を実施し、ご利用者満足度の 100%を目指します。
4. ICT 機器を有効に使用し、業務の効率化を図ります。

【加算の取得】

- ・ 特定事業所加算 I …20%
- ・ 特別地域加算 …15%（令和 6 年度より算定開始）
- ・ 処遇改善加算 I …13.7%
- ・ 特定処遇改善加算 I …6.3%
- ・ ベースアップ等支援加算…2.4%

（処遇改善・特定処遇改善・ベースアップ加算は令和 6 年 6 月～合算され、新加算の介護職員等処遇改善加算となり、I の 24.5%の加算に変更となる）

【地域交流計画】

各事業所のご利用者及び家族、事業所で働く職員と親睦を図り、訪問介護で得た介護技術と知識を行事の中で提供します。

【職員教育計画】

職員の技術、質の向上を図ります。

令和6年度 居宅介護支援プラントオフィス事業計画（概要）

【事業所目標】

利用者が可能な限り自宅で「自立」を目指しながら、大切な家族とできるだけ長く一緒に暮らしていただけるように支援をします。また日常の介護にあたる家族への負担やストレス軽減ができるように支援をしていきます。ケアマネージャーは自己研鑽を通して、ケアマネの知識及び技術の向上を行い、本人にとってより良いケアマネジメントを提供し、安全・安心した生活ができるよう支援をしていきます。

【サービス提供計画】

1. 新規利用者に対して関係機関と連携して、スムーズな介護サービスにつなげます。
2. 特定事業所加算Ⅲの維持継続を目指します。
3. 既に算定している加算を継続算定します。

【地域交流計画】

- 1, 江府町民生委員会への参加

【職員教育計画】

1. 内部（WEB）研修へ積極的に参加します。
2. 介護支援専門員実務研修の実習受け入れをします。

【関連事業計画】

1. 生計困難者に対する相談支援事業（えんくるり事業）の継続実施

令和6年度 介護老人保健施設あやめ事業計画（概要）

【事業所目標】

利用者様の尊厳を守り安全・安心な環境を提供し、利用者様が「自分らしく暮らすこと」を支援します。そのために、職員一人一人が福祉に携わる職員としての専門性を追求し、プロフェッショナルとして、よりよいサービスの提供に努めます。

【サービス提供計画】

1. 入所稼働率90%/年間の達成と安定化
2. 在宅復帰への支援強化と連携
3. より良いサービスを提供するための生産性向上への取組
4. 健康管理とリハビリテーションの充実
5. 食事提供における満足度向上への取組

【地域交流計画】

1. 地域への貢献と交流

【職員教育計画】

1. 技能実習生への教育及び育成
2. 人材育成への取組
3. 資格取得の推進

【行事計画】

行事や飾り付けを通じて、季節の移り変わりを感じて過ごしていただきます。

4月	さくら祭り	10月	運動会、ハロウィン
5月	こいのぼり	11月	ユニットごとのレクリエーション
6月	ユニットごとのレクリエーション	12月	クリスマス
7月	七夕	1月	正月
8月	ユニットごとのレクリエーション	2月	節分
9月	敬老会	3月	雛祭り

その他、外部の音楽レクリエーションを招いて、イベントを企画します。

令和6年度 あやめ通所リハビリテーション事業計画（概要）

【事業所目標】

私たちは、利用者様を尊敬し、その尊厳を傷つけないよう思いやりのあるサービスの提供を心掛けます。

利用者様が自宅で長く生活を営む事ができるよう、利用者様の在宅生活に寄り添った介護、リハビリを提供します。

【サービス提供計画】

1. 1日の利用平均目標25名以上とし、稼働率80%以上を目指します。
2. 事故・苦情件数を前年度より減らし、限りなく0に近づける事を目指します。
3. 生活期リハビリテーションの充実

【地域交流計画】

- ・保育園、小中学校、高校等からの職場見学、職場体験、実習受け入れを促進し、交流を深め地域への貢献に努めます。

【職員教育計画】

1. 人材育成への取組
2. 資格取得の促進

【行事計画】

- ・利用者様に季節を感じ、楽しんでいただけるような行事を計画していきます。
- ・おやつバイキングなど、楽しい雰囲気でも過ごしていただけるイベントを企画します。

4月	お花見・おやつバイキング	10月	秋の大運動会
5月	こいのぼり運動会	11月	作品作り・展示
6月	作品作り・展示	12月	クリスマス会
7月	七夕祭り	1月	正月遊び
8月	納涼祭、おやつバイキング	2月	節分
9月	敬老会	3月	ひな祭り

令和6年度 相談支援事業所江美の郷事業計画（概要）

【事業所目標】

利用者個々の人格を尊重し、様々なニーズに沿った個別のアセスメントを行い、サービス提供事業所と連携しながら住み慣れた地域での生活を支えます。

【サービス提供計画】

1. 日野町・江府町の委託相談支援事業所として地域づくりを推進します。
2. 計画相談支援・障害児相談支援
 - ・アセスメントに基づく生活ニーズの把握、サービス等利用計画の作成を行い、障害福祉サービス等の利用を促進します。継続的なモニタリング、事業所への訪問等により、利用者や家族のニーズの変化にも適切に対応します。
 - ・高い信頼度を基盤に相談支援の量、質とも確保します。
 - ・機能強化加算Ⅲを維持できるよう、人員配置等の要件および加算算定に必要な研修の受講をします。
 - ・ケース検討（週1回）を継続し、ご利用者、ご家族の意思を尊重し、ニーズに沿った支援ができるよう資質向上に努めます。
 - ・R4年度主任相談支援専門員養成研修受講。地域の相談支援の中核的な役割を担うとともに（主任相談支援専門員配置加算 100→300単位の要件）、研修講師およびファシリテーターも必要に応じて受けていきます。
3. Re:START 支援事業の受託
4. サービス品質向上のためのセルフチェックの実施

【職員教育計画】

1. 内部及び外部の研修会へ積極的への参加
2. 相談支援専門員資格要件等の研修への参加
3. 地域との連携強化および資質向上のための会議、研修への参加

令和6年度 就労継続支援B型事業所江美の郷事業計画（概要）

【事業所目標】

利用者個々の人格を尊重し、様々なニーズに沿った個別の支援を行い、継続して、住み慣れた地域での就労の場を提供することと、ご利用者が楽しく「通いたい」と思ってもらえる事業所作りを目指します。

【サービス提供計画】

1. 平均利用者数10名を達成し、安定的な運営を図ります。
2. 障がい特性を理解し、特性に合った対応と環境整備を行います。
3. 工賃向上に向けた取り組み
 - ・平均工賃25,000円を目標にする。（鳥取県平均工賃約19,797円）
年2回評価表を用いて、工賃と手当の見直しをします。
4. サービス品質向上のためのセルフチェックの実施
5. 各種マニュアルや手順書を整理します。

【地域交流計画】

1. 江府町成人式へのチーズケーキの提供
2. ひなまつりコレクションへの参加
3. 十七夜等の地域イベントへの参加

【職員教育計画】

1. 内部及び外部の研修会へ積極的に参加します。

【行事計画】

4月		10月	
5月	外出	11月	鍋作り
6月		12月	クリスマス会
7月		1月	初詣
8月	ゲーム、カレー作り	2月	お菓子作り
9月	外出	3月	